

1. 8D (Eight Disciplines) - Osam disciplina rešavanja problema:

- Opis: Metodologija za rešavanje problema u timu, fokusirana na identifikaciju osnovnog uzroka problema i implementaciju trajnih korektivnih mera.
- Sadržaj:
 - o Formiranje tima
 - o Definisanje problema
 - o Privremene akcije zadržavanja
 - o Analiza osnovnog uzroka
 - o Izbor i verifikacija trajnih korektivnih mera
 - o Implementacija trajnih korektivnih mera
 - o Prevencija ponovnog pojavljivanja problema
 - o Priznanje timu

2. 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) - 5S metodologija:

- Opis: Metodologija za organizaciju radnog mesta i poboljšanje efikasnosti kroz sortiranje, sređivanje, čišćenje, standardizaciju i disciplinu.
- Sadržaj:
 - o Sortiranje (Seiri) - uklanjanje nepotrebnih stvari
 - o Sređivanje (Seiton) - organizovanje preostalih stvari
 - o Čišćenje (Seiso) - održavanje radnog mesta čistim
 - o Standardizacija (Seiketsu) - uspostavljanje standarda za 5S
 - o Disciplina (Shitsuke) - održavanje 5S kroz kontinuirano poboljšanje

3. Problem Solving - Rešavanje problema:

Opis: Skup tehnika i alata za identifikaciju, analizu i rešavanje problema, uključujući 8D, 5 Whys, Ishikawa dijagram i druge metode.

Ciljevi treninga:

- Razumeti proces rešavanja problema i donošenja odluka.
- Ovladati različitim tehnikama za identifikaciju i definisanje problema.
- Naučiti kako analizirati probleme i generisati kreativna rešenja.
- Razviti veštine za procenu i odabir najboljeg rešenja.
- Unaprediti sposobnost donošenja odluka u kompleksnim situacijama.
- Ojačati timski rad i saradnju u rešavanju problema.

Sadržaj treninga:

- Uvod u rešavanje problema i donošenje odluka
- Definisanje problema i njegov značaj
- Proces rešavanja problema
- Vrste problema i odluka
- Identifikacija i analiza problema
- Tehnike za identifikaciju problema (brainstorming, analiza uzroka i posledica, itd.)
- Prikupljanje i analiza podataka
- Definisanje ciljeva i kriterijuma za rešenje
- Generisanje i evaluacija rešenja
- Kreativne tehnike za generisanje ideja
- Procena i selekcija najboljih rešenja
- Analiza rizika i prednosti svakog rešenja
- Implementacija i praćenje rešenja
- Planiranje implementacije rešenja
- Praćenje rezultata i evaluacija efikasnosti
- Učenje iz iskustva i kontinuirano unapređenje

4. Change Management – Upravljanje promenama:

- Opis: Proces upravljanja promenama u organizaciji, uključujući planiranje, implementaciju i praćenje promena, sa ciljem minimiziranja negativnih uticaja i maksimiziranja pozitivnih efekata.
- Sadržaj:
 - o Identifikacija potrebe za promenom
 - o Planiranje promene
 - o Komunikacija promene
 - o Implementacija promene
 - o Praćenje i evaluacija promene

5. Lean – Lean proizvodnja:

- Opis: Filozofija proizvodnje koja se fokusira na eliminisanje otpada i povećanje efikasnosti kroz kontinuirano poboljšanje procesa.
- Sadržaj:
 - o Principi Lean proizvodnje
 - o Identifikacija i eliminisanje otpada
 - o VSM (Value Stream Mapping) – mapiranje toka vrednosti
 - o Kaizen – kontinuirano poboljšanje
 - o Kanban – sistem upravljanja zalihama

Trajanje navedenih treninga i predviđeni broj polaznika:	
Trajanje:	1 Dan
Minimalan broj polaznika u grupi:	5
Maksimalan broj polaznika po grupi:	15

VING DOO (LTD)
registered address: Bulevar Oslobođenja
60A/75, Novi Sad, Serbia, unique
identification number: 08221022 VAT number:
100470524 represented by its registered
manager, Miroslav Gajic
www.iso.rs